



ZASADY REALIZACJI ZAMÓWIEŃ DO NORWEGII

Chcąc ułatwić Państwu dokonywanie zamówień w delikatesach E-Szop24.pl przedstawiamy wskazówki na jakich zasadach odbywa się realizacja zleceń:

- paczki przewożone są przez zewnętrzne firmy przewozowe
- paczki wydawane są w wyznaczonych przez przewoźników miejscach (**kierowca nie dostarcza zakupów na adres domowy**), kierowcy telefonicznie informują o miejscu i godzinie dostawy,
- przed każdym złożeniem zamówienia w E-Szop24.pl prosimy o kontakt celem sprawdzenia jaki jest czas oczekiwania na wysyłkę,
- **koszt dostawy wynosi 400 koron za paczkę do 30 kg, powyżej dopłata 100 koron za każde rozpoczęte 10 kg**, w przypadku paczek gabarytowych przewoźnik zastrzega sobie możliwość dodatkowej opłaty (**zapłata za przewóz następuje gotówką u kierowcy**),
- firma przewozowa **nie zabiera papierosów, alkoholu, karm dla zwierząt, ziemniaków, jajek**,
- w zamówieniu może się **znajdować maksymalnie 5 kg wędlin i mięsa (razem)**,
- wysyłka paczek odbywa się zgodnie z kolejnością otrzymanych zamówień,
- sklep na życzenie Klienta dopuszcza możliwość wskazania własnego transportu, każda taka sytuacja musi być wcześniej uzgodniona telefonicznie,
- **płatność za zakupy może odbywać się:**

* polcard (karty bankowe)

* płatności.pl szybkie płatności internetowe: (wybrane polskie banki, zwykły przelew),

- sklep przystąpi do realizacji zamówienia po otrzymaniu zapłaty z góry,
- **w uwagach do zamówienia prosimy dopisać: miasto w Norwegii, aktualny nr. tel. oraz nazwę firmy transportowej, którą ma zostać nadana paczka**,
- jeśli jakiegoś produktu nie można znaleźć w naszej ofercie prosimy dopisywać w uwagach do zamówienia (np. wędzonki w większych wagach), w miarę możliwości dołożymy starań

by takie produkty znalazły się w paczce zapłata za nie nastąpi gotówką przy odbiorze.

ZAPRASZAMY SERDECZNIE DELIKATESY OLNLNE E-SZOP24.PL

